

Tuottavuushaasteena toimeenpanokyky

1. Innovaatio- kyvykkyys	<ul style="list-style-type: none">•Osaamis- ja oppimispotentialiaali•Tehtäväkierto•Virheiden pelosta rohkeuteen
2. Yhteisöllisyys ja muutosten toteutus	<ul style="list-style-type: none">•Organisaatorajojen yli menevät verkostot•Käytäntöjen hyödyntäminen, oppiminen ja sparraus•Lähijohtaminen ja ilmapiiri
3. Konserniohjaus	<ul style="list-style-type: none">•Konserniohjauksen pelisääntöjen sopiminen•Tuottavuuden kehittämisen käsitteen yhtäläinen ymmärrys•Konsernin tuki ja toimenpiteet tuottavuuden kehittämiseksi
4. Organisoituminen	<ul style="list-style-type: none">•Organisoitumisen ja strategian kytkentä•Yhteinen talousnäkemys•Organisaatorakenteiden mitattavuus
5. Asiakkaiden osallisuus	<ul style="list-style-type: none">•Itsepalvelun lisääminen: sähköinen asiointi; asiointitilin pilotointi ja käyttöönotto; parhaiden käytäntöjen siirtäminen kuntien välillä•Sosiaalisen median hyödyntäminen•Asiakaspalautekanavat, asiakaspaneelit
6. JOKERI	<ul style="list-style-type: none">•Muutoksen hallinta: toimintaprosessit ja palvelut•Toimeenpanokyky: yksilön ja organisaation tahto ja mahdollisuudet•Talousohjauksen remontti: panos-tuotos-laatu