

# Tiedonhallinta tuottavuuden tehostajana

Käytännön tekemisen näkökulma & yleiset haasteet

Perttu Tolvanen, konsultti (tiedonhallinta)

# Puhuja & yritys

- Perttu Tolvanen, konsultti, Sininen Meteoriitti
  - KTM, tietojärjestelmätiede
  - Tiedonhallinnan konsultti Sinisessä Meteoriitissa
  - Aiemmin mm. Digia, Sanoma, Kauppa- ja teollisuusministeriö
- Sininen Meteoriitti
  - Verkkopalveluiden ja tietotyön asiantuntija
  - Toimisto Helsingissä. 75 asiantuntijaa. Työntekijöiden omistama.
  - Päätuote: Microsoft SharePoint 2007/2010
  - Palvelut: esiselvitykset, esitutkimukset, verkkopalvelustrategiat, vaatimusmäärittelyt, käytettävyyskonsultointi, käytettävyystutkimukset, verkkokirjoittaminen / sisällönsuunnittelu, visuaalinen suunnittelu, toteutukset perinteisillä ja ketterillä menetelmillä, käyttöönoton tuki ja koulutukset
  - Projektit lähes pelkästään internet/ekstranet/intranet -palveluita.



# Evoluutio kohti sähköistä työpöytää

Kulttuurimuutos

## TASO 4 : Sähköinen työpöytä

Vuorovaikutusta tukeva personoitu sähköinen työpöytä. Yritystason hakupalvelu. Tapahtumavirrat.

## TASO 3 : Työyhteisön sosiaalisen vuorovaikutuksen tuki

Vuorovaikutus blogeissa, wikeissä, chateissa ja online-kokouksiloissa. Reaaliaikainen organisaatio: läsnäolo- ja tilatietoisuus.

## TASO 2 : Ryhmätyön ja dokumenttien hallinnan tuki

Intranet strateginen työväline, joka sisältää ryhmätyötiloja ja dokumenttivarastoja. Dokumentit hallitaan suunnitelmallisesti.

## TASO 1 : Viestinnällinen intranet - tiedostojen yhteiskäyttö

Verkkolevyt laajassa käytössä. Intranet sisäisen uutisoinnin ja viestinnällisten dokumenttien jakoväline.

## TASO 0 : Sähköpostikivikausi

Sähköposti keskeinen viestintäkanava ja dokumenttivarasto. Verkkolevyt satunnaisessa käytössä. Tieto siiloutunut toisiinsa kytkeytymättömiin tietovarastoihin.

Lähde: Peltola, T.: Tiedonhallinta - avain tietotyön tuottavuuteen. Kirja 2009.

Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

# Tietotyöläisen peruselintarvikkeet

- 1) Tiedon löydettävyys
  - Hakukone organisaation tietoihin
  - Hakukone organisaation osaamiseen/ihmisiin
- 2) Kontrolli omiin työtehtäviin
  - ”Oma sähköinen työpöytä”
- 3) Vuorovaikutusvälineet
  - Tiimin sisäiset viestintävälineet
  - Asiantuntijaverkoston viestintävälineet

Hae tietoa

  
 Sisällöt  Ihmiset

Seminaarissa keskustellaan järjestelmästä nimeltä SharePoint. Onkohan meidän hallinnon alalla jo jollain se käytössä?

**Ville Mäkinen**

Asiantuntija  
Helsinki team

Puh. 232654 4654  
[Ville.makinen@valtio.fi](mailto:Ville.makinen@valtio.fi)

Kaikki tiedot

Muokkaa profiilia

tutkimus tuottavuus

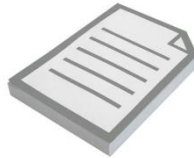
HAE

Rajaa tuloksia

- Tutkimukset
- Dokumentit
- Ihmiset
- Projektit
- Toimintajärjestelmä

## Hakutulokset

### Suosittelutulos



#### Tuottavuus ja työelämä

Taluskriisi kohtelee eri alojen yr...  
organisaatioita eri tavoin ja erilaisella...  
selviytymiskeinot vaihtelevat. Tässä katsauksessa  
julkaistaan tulokset laajasta, kaikkien sektoreiden  
työpaikat käsittäneestä ...



[Avaa pdf-tiedosto](#)

15.3.2010 klo.12.00

## Tutkimukset

[Palvelutuotannon mittaaminen johtamisen välineenä](#) 07.01.2008

[Aineettoman pääoman johtaminen](#) 02.10.2009

[Immateriaaliasioiden huomioiminen liiketoiminnassa –verkkotyökirja](#)  
07.01.2008

> Kaikki tulokset

## Dokumentit

Laji	Nimi	Muokattu	Muokkaaja
	Seuraava askel – ...	20.5.2010	Matti Möttönen
	Tuottavuusohjelma lehdissä	16.5.2010	Raija Virtanen
	Ohjeisto kommentteineen	14.5.2010	Ville Rantanen

> Kaikki tulokset

# Haku

-Portti organisaation  
kaikkeen tietoon  
-”Tiedonhallinnan sydän”

Lorem Ipsum dolores

15.3.2010 klo.12.00

Sid senum avsen mitke

15.3.2010 klo.12.00

Pnae solim perlismen lislre

15.3.2010 klo.12.00

## Ihmiset

Matti Miettinen

Osastopäällikkö, Tampere

Raija Virtanen

Osastopäällikkö, Vantaa

Hannes Holopainen

Projektipäällikkö Kerava

## Projektit

Tuottavuusohjelma 2010

Microsoftin ohjelma tuottavuuteen...

Tietohallintojohdon kehitysprojekti Roteva

Rotevan toiminnan suunnittelua

Tuottavuusohjelma Valtiovarainministeriössä

Projektin työtila ja käytännön tekeminen



Pian seminaariin, esitysikin on jo tehty!

## Ville Mäkinen

Asiantuntija  
Helsinki team

Puh. 232654 4654  
[Ville.makinen@valtio.fi](mailto:Ville.makinen@valtio.fi)

Lyhyt kuvaus minusta  
Lorem ipsum dolor sit amet  
Vestibulum eleifend vestibulum  
nec, aliquam.

Muokkaa profiilia

Kaikki tiedot

Overview

Organisaatio

Sisällöt

Keskustelut

## Oma sivu

- Tapahtumavirta
- Omat työryhmät
- Omat dokumentit
- Omat sovellukset
- Itse valitut gadgetit

### Tapahtumavirta

- 15.3.2010 klo.12.00  
+ Kickoff-palaveri
- 15.3.2010 klo.12.00  
+ Vierailu ministeriössä
- 15.3.2010 klo.12.00  
+ Tapaaminen VTT:n tutkijan kanssa
- 15.3.2010 klo.11.00  
+ Julkishallinto 2010 nettisivuprojekti:  
Tuomas Virtanen lisäsi uuden dokumentin:  
projektisuunnitelma\_20101223.doc
- 23.5.2010 klo. 12.30-13.00  
+ Tietohallinnon johtoryhmä. Mira Ropponen lisäsi uuden tapahtuman:  
Sähköisen työpöydän ohjausryhmä
- 15.3.2010 klo.12.00  
+ Uusi juttu facebookin keskusteluissa
- 15.3.2010 klo.12.00  
+ Workshop: Uusi tuottavuuden strategia

Näytä lisää

### Omat dokumentit: viimeksi muokatut

Laji	Nimi	Muokattu	Ryhmätyötila
	Pöytäkirja 01	20.5.2010	Tietohallinto
	Lausuntokierrosluonnos	16.5.2010	Strategia 2013

Näytä lisää

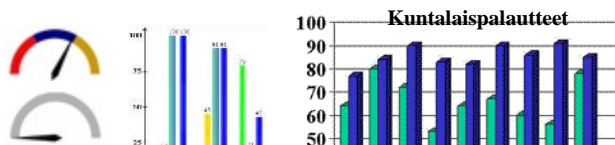
### Omat keskustelut: viimeksi osallistunut

Näytä

### Omat ryhmätyötilat

- Julkishallinto 2010 nettisivuprojekti
- Tietohallintostrategia 2014
- Innovaatioryhmä Väinämöinen

### Tietoja tuottavuudesta: Tiekartta



### Omat tehtävät

- Läheta yhteenveto Raimolle kommentoivaksi  
15.3.2010 klo.12.00
- Tilaa pullat esittelytilaisuuteen  
15.3.2010 klo.12.00

Näytä lisää

### Suomi.fi RSS-syöte

- 15.3.2010 klo.12.00 [Lomautusten määrä väheni](#)
- 15.3.2010 klo.10.20 [Junavuorojen palautus kallista](#)
- 15.3.2010 klo.10.03 [Suomen väkiluku kasvoi yhä](#)

### Osasto sos. mediassa -gadget

- Twitter : 231 mainintaa tänään.
- Facebook: 5 uutta fania.
- YouTube: 7 videota.



Pian seminaariin, esityskin on jo tehty!

## Ville Mäkinen

Asiantuntija  
Helsinki team

Puh. 232654 4654  
[Ville.makinen@valtio.fi](mailto:Ville.makinen@valtio.fi)

Muokkaa profiilia

Kaikki tiedot

Overview

Organisaatio

Sisällöt

Keskustelut

## Koko organisaation keskustelukanava



**Sami Kalanen:** Mielenkiintoista: Facebook ohitti Googlen USAN eniten käytettynä verkkopalveluna viikkotason vierailuiden määrässä laskettuna.

[expand >](#)

2 days ago · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)



**Perttu Tolvanen:** Facebookista on tulossa kovaa vauhtia rinnakkainen ulottuvuus varsinaiselle avoimelle webille. Voi olla mahdollista, että Facebookista tulee joillekin taas 'uusi internet'. Ja kun otetaan huomioon, että FB:ssä on jo oma valuutta, verkkokauppatoiminnot, yritys sivut, sovellukset, pelit ja paljon muuta - niin aletaan lähestyä Applen visiota [expand >](#)

1 day ago from Desktop



**Aki Björklund:** En syyttäisi Applea enkä Facebookia. Ihmiset haluavat suljettuja ympäristöjä. iPhone-sovelluksia on voinut (ja Apple tätä yritti voimakkaasti ajaa) ensimmäisestä versiosta lähtien tehdä avoimen webin tekniikoilla niin, ettei peruspulliainen erota niitä natiivisovelluksista, mutta kehittäjät ja tehokäyttäjät itkivät natiivisovellusten perään ja [expand >](#)

1 day ago



**Perttu Tolvanen:** Kysymys SharePointista: Onko Excel Services stand-alone service vai nojaako Excel Services BCS:aan mikäli halutaan käyttää ulkoisia tietolähteitä? Eli voiko Excel Servicesiä käyttää ilman, että hyödyntää BCS:aa? Ja olenko ymmärtänyt oikein, että Excel Services on ensisijaisesti raporttien esittämistyöväline kun taas BCS on datankäsittelyväline eikä lainkaan esittämistyöväline?

6 days ago from Desktop · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)

Lyhyt kuvaus minusta  
Lorem ipsum dolor sit amet  
Vestibulum eleifend vestibulum  
nec, aliquam .

## Keskustelukanavat

-Chat-tyyppiset pysyvät keskustelukanavat

- Kommentointi ja tiedon jakaminen sisäisissä verkostoissa

## Oman tiimin keskustelukanava



**Aki Antman:** <http://bit.ly/dlQ54y> - ihan mielenkiintoista pohdintaa alamme tulevaisuudesta

8 days ago · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)



**Sami Poimala:** Sharepoint 2010 web analytics: trends and ranks. Web app, site collection or site level. Workflows for changes. Cool. [#techdays](#) [#yam](#)

8 days ago from #yam · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)



**Perttu Tolvanen:** Microsoft demoaa TechDaysissa hakutoimintoja rankasti. Hienoa! ... mutta onko joku nähnyt demoa jossa \_ei\_ olisi Fastin ominaisuudet käytössä? Selkeästi tavoitteena on nyt myydä Fastia. Kuulemma hinnoittelu sentään muuttuu yksinkertaiseen serverihinnoitteluun ja vaikea voluumi/data lisähinnoittelu jää pois. Krediittiä kyllä pitää Microsoftille [expand >](#)

8 days ago from Desktop · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)



**Aki Antman:** Hinnoittelu on tosiaan aika selkeä ja tulee olemaan erityisesti ecal-asiakkaille huokea (ainakin kilpailijoihin verrattuna).

8 days ago



**Perttu Tolvanen:** Asiakas kyseli tänään "implicit search" konseptista kun heidän toimitusjohtaja oli innostunut tällaisesta. Onko kenelläkään tietoa onko todellisia tuotteita olemassa? Jos vielä olisi SharePointille, niin erityisen hienoa. Eli kyseessä siis "kuunteleva haku"/"älykkäät agentit" ajattelu jossa esim. Wordissa on lisäosa joka skannaa ruudulla olevaa [expand >](#)

21 days ago from Desktop · [Reply](#) · [Like](#) · [More](#)

# Tiedonhallinnan kehittämisen top-5 haasteet

1. Näkökulma tiedon avoimuuteen tulee muuttua: *Tiedon tulisi olla oletuksena koko organisaation luettavissa ja vasta erityistapauksissa vain tietyn joukon luettavissa.*
  - → Tämä näkökulmamuuutos on todella suuri haaste useimmille organisaatioille (lue: ihmisille, erityisesti johdolle).
  - ”Tiedon rosoistuminen” voi olla erityisesti johdolle suuri pelko joka kohdataan usein esim. blogien ja wikien kohdalla.
2. Tiedonhallintaan ei ole kokonaisnäkökulmaa
  - Esim. Intranetit usein yksisuuntaisia propagandavälineitä ja intraa kehitetään erillisprojektina
  - Pisteratkaisut ok, mutta kaikkea johdettava kokonaisuutena.
3. Jättiprojektit eivät sovi tiedonhallinnan kehittämiseen
  - → kevyet startit ja jatkuva pienkehitys on oikea malli
4. Tuotteiden hyödyntäminen kokonaisuutena
  - → Ei poimita vain osaa toiminnoista kuin oltaisiin karkkikaupassa!
5. Koulutus ja toimintatapojen muutos 80% budjetista ja 20% tekniikkaan.
  - Etenkin turha valmistuotteiden räätälöinti jätettävä pois.

# Miten eteenpäin?

Tiedonhallinnan kehittämisessä  
ymmärrys omasta nykytilanteesta  
ja näkemys seuraavasta vaiheesta  
on oltava itsellä.

- Hyvät kumppanit auttavat ja tukevat, mutta muutos toimintatapoihin tulee sisältä päin.

