



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Tuottavuusseminaari 2010

20 suurimman kunnan tuottavuusohjelma

ylijohtaja Päivi Laajala

# Peruspalveluohjelman ministerityöryhmän päätökset



- Velvoitti 20 suurinta kuntaa laatimaan tuottavuusohjelmat palveluidensa kehittämiseksi.
- Ohjelmia arvioidaan ja niiden perusteella syntyneitä hyviä käytäntöjä sovelletaan muissa kunnissa.
- Kunnille, kuntayhtymille ja muille palvelujen järjestäjille asetetaan tuottavuuden parantamista koskevat valtakunnalliset tavoitteet hyödyntäen kehitettäviä tuottavuus- ja kustannuslaskentamittareita. Kuntien ja kuntayhtymien laadittava suunnitelma tuottavuuden parantamista koskevista toimenpiteistä.



# Tuottavuustyön tavoitteet

- Tuottavuuskehityksen jatkuva seuranta ja yhteisten mittareiden kehittäminen
- 20 kaupungin tuottavuustoimenpiteiden vaikuttavuuden vertailu tuottavuusohjelmien osa-alueiden ja toimenpiteiden osalta

# 20 suurimman kunnan tuottavuusohjelman työsuunnitelma

- Syyskuun keskustelutilaisuudessa muodostettiin kuuden kunnan, Kuntaliiton ja ministeriöiden edustajista työryhmä laatimaan työsuunnitelman.
- Työsuunnitelma hyväksyttiin lokakuun lopulla.



# Tuottavuustyön kaksi linjaa 20 suurimmassa kaupungissa

1. Kaupungit jatkavat käynnissä olevaa tuottavuustyötä osana normaalia **toiminnan ja talouden suunnittelua** kytkettynä vuosittain kuntien talousarvioihin.
2. Tuottavuuden lisääminen **11 kärkihankkeen** avulla



# Tuottavuusohjelmien osa-alueet

1. Henkilöstö, osaaminen ja työhyvinvointi
2. Palvelujärjestelmä, prosessit ja sähköiset palvelut
3. Palveluverkko ja toimitilat
4. Organisaatio ja rakenteet
5. Hankinnat
6. Johtamisjärjestelmä
7. Tuottavuusmittareiden kehittäminen, tutkimus, kehitys ja innovaatiot

# Tuottavuusohjelman kärkihankkeet

1. Henkilöstön osaaminen ja työhyvinvointi
2. Yhteinen ICT- ja sähköisen asioinnin kehittäminen
3. Ammattitaitovaatimukset
4. Palveluprosessien kehitystyö
5. Palveluverkkojen tehostamisratkaisujen ja niiden vaikutusten vertailu
6. Organisaation kehittäminen ja palvelujen järjestämISRatkaisut
7. Kuntayhtymien omistajaohjaus
8. Hankinnat
9. Tuottavuusmittarit sisällytetään kuntien johtamisjärjestelmiin
10. Kehitetään yhteistyössä paremmin laadun ja vaikuttavuuden huomioon ottava tuottavuusmittari.
11. Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta



# Kyselyt

- Kuntaliiton kysely tulos- ja rahoituslaskelman eristä vuosilta 2008 – 2012. Vastaukset analysoitu ja esitelty Peruspalveluohjelman ministerityöryhmälle.
- Kuntaosaston kärkihankkeisiin (11 kpl) osallistumista koskeva kysely.



# Kyselyn tuloksia

- Kaupungit ovat sitoutuneita kärkihankkeiden toteuttamiseen, kaikkiin hankkeisiin on lähdössä useita kaupunkeja mukaan.
- Vetovastuuseen lähtevät Joensuu, Jyväskylä, Vantaa, Tampere, Kuntaliitto, Sitra ja VM/KuntaIT
- Yhteys Sitran kuntaohjelmaan ja SADe-ohjelmaan

# Aikataulu (työsuunnitelman mukaan)



## Vuonna 2009

- Valtion välittömät toimenpiteet 20 kunnan tuottavuustyön edistämiseksi
- Tuottavuustoimenpiteiden valmistelu kunnissa osana toiminnan suunnittelua
- Kärkihankkeiden kokoaminen 20 kunnan ja valtion yhteistyönä
- Yhteisten tuottavuusmittareiden kehittämisen käynnistäminen

## Vuonna 2010

- Kärkihankkeiden käynnistäminen
- 20 kunnan tuottavuustoimenpiteiden vaikuttavuuden vertailu tuottavuusohjelmien osa-alueiden ja toimenpiteiden osalta
- Tuottavuuskehityksen seuranta ja yhteisten mittareiden kehittäminen
- Seuranta- ja arviointiseminaari: 20 kaupungin tuottavuusfoorumi
- Valtion linjaukset peruspalvelubudjettiin 2011

## Vuonna 2011

- Seuranta- ja arviointiseminaari: 20 kaupungin tuottavuusfoorumi
- Yhteiset tuottavuusmittarit käytössä



## Koordinointi ja raportointi

- Valtiovarainministeriön asettama ryhmä koordinoi ja arvioi 20 suurimman kaupungin tuottavuusohjelmatyön etenemistä.
- Ryhmä raportoi työstä peruspalveluohjelman ministeriryhmälle.

# Kärkihanketyö



## Ajoitus

## Mitä tapahtuu?

## Missä käsitellään?

2011

Kärkihanketyön tuloksia hyödynnetään kaupungeissa. Mittarit käyttöön. Tuottavuusohjelman tulosten seuranta, mittarit talousarvioihin 2012

helmikuu  
2011, ja/tai  
ennen joulua

Tuottavuusohjelman tulosten esittely

Tuottavuus-  
foorumi

loka-marraskuu  
2010

Kärkihankkeiden raporttien esittely

Ministeriryhmä

lokakuu  
2010

Kärkihankkeiden raportit: tulokset, parhaat käytännöt, kehittämiskohteet ja ratkaisut selvillä, mittarit sovittu ryhmissä

Koordinaatio-  
ryhmän  
kokous

elokuu 2010

Kärkihankkeiden alustavat raportit

Ministeriryhmä

toukokuu  
2010

Kärkihankkeiden konkretisointi ja työohjelmat aikatauluineen

Koordinaatio-  
ryhmän  
kokous

maalis-  
huhtikuu  
2010

Kärkihankeryhmät järjestyvät, työorganisaatio, työmenetelmistä sopiminen, yhdyshenkilöt VM:ssä