

TUOTTAVUUSOHJELMA 2010

Antti Larsio

Teknologiajohtaja

Microsoft

0400 896 254

antti.larsio@microsoft.com

Tuottavuusohjelma

**Tuottavuus-
seminaari
25.3**

Työpajat

- Verkkotyöpajat
- Live työpajat
- Advisory Board - ohjaus

**Päätös-
seminaari
19.8**

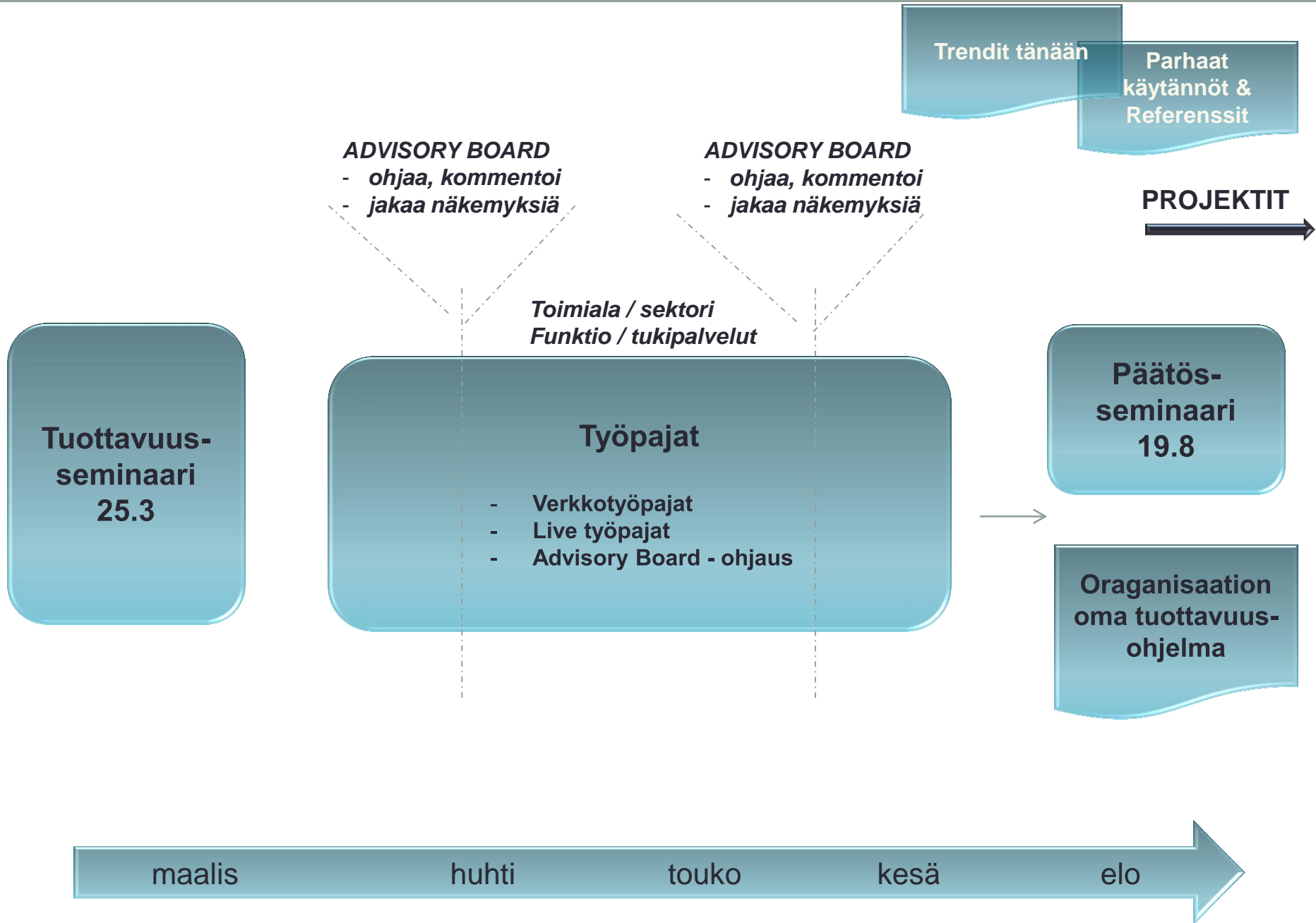
maalis

huhti

touko

kesä

elo



YHDESSÄ

AVOIMESTI

VERKOSTOJEN KAUTTA SKAALAUTUMINEN



IDEAT MAHDOLLISUUDET



JÄSENTYMINEN

VERKOSTOT

Esiselvitys
Määrittäminen
Hankkeet

- johtaminen
- asiointi
- empowerment
- sote
- opetus
- asianhallinta
- jne jne

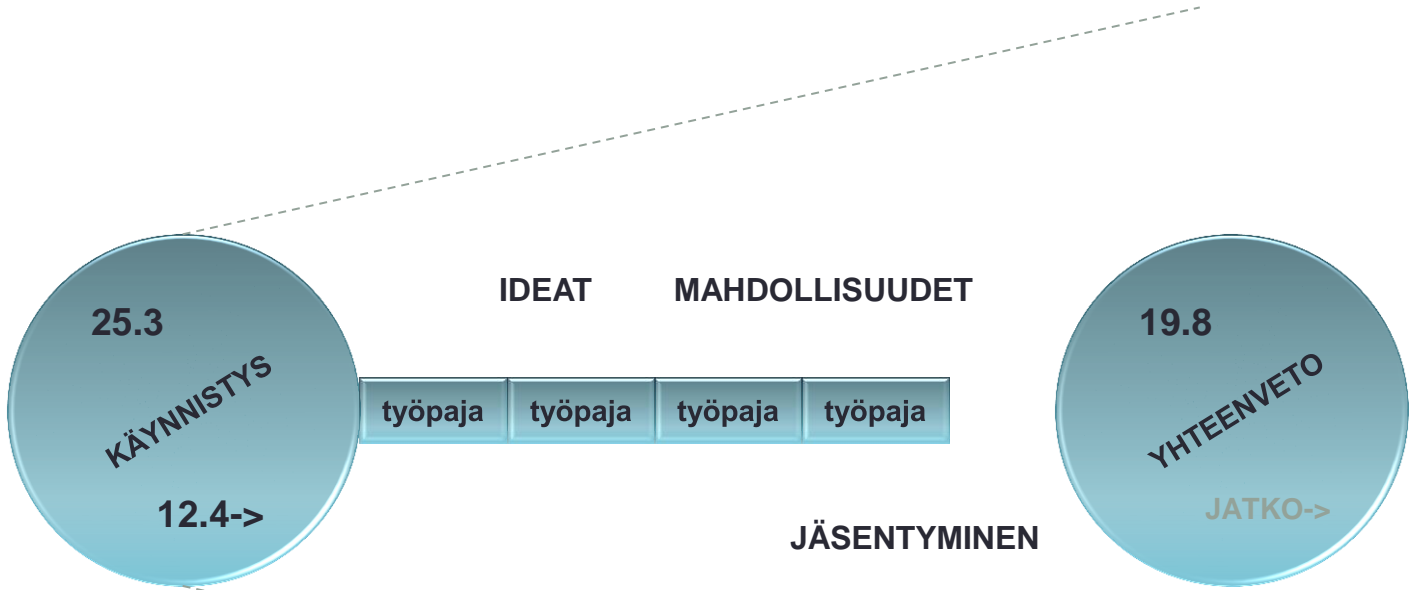
ROHKEASTI

ARVOSTAEN

YHDESSÄ

AVOIMESTI

VERKOSTOJEN KAUTTA SKAALAUTUMINEN



Esiselvitys
Määrittely
Hankkeet

- johtaminen
- asiointi
- empowerment
- sote
- opetus
- asianhallinta
- jne jne

Trendit tänään

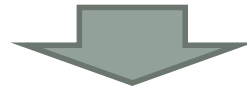
Parhaat käytännöt & Referenssit

Organisaation oma tuottavuus-ohjelma

ROHKEASTI

ARVOSTAEN

TEEMAT



RYHMÄT



HANKEAIHIOT

TOIMEENPANOKYKY

- Johtaminen
- Prosessit
- Henkilöstö
- Motivaatio

ASIAKASLÄHTÖISET TOIMINTAMALLIT

- Sähköinen asiointi
- Itsepalvelut
- Intranetit
- Sosiaalinen media
- Asiakkuuksien hallinta

RAKENTEET JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Päätöksenteko
- Sähköiset kokoukset
- Ryhmätyö ja kommunikaatio
- BI-järjestelmät
- BSC ja seuranta

TIEDON JA TIETÄMYKSEN HALLINTA

- Tiedon haku ja saatavuus
- Asianhallinta
- Osaaminen - tavoittaminen

PROSESSIEN KEHITTÄMINEN

- Ydinprosessit
- Tukiprosessit
- Yhteiset prosessit
- Yhdenmukaiset prosessit
- Integroidut prosessit

RESURSSIEN OPTIMOINTI JA OHJAUS

- Osaamisen kehittäminen
- Työnjaon kehittäminen
- Resurssien käyttöaste
- Resurssien kulutus

ICT KEHITYS

- Asiakaspalvelu
- Tuotteistus
- Palvelukehitys
- Konesalipalvelut
- Työasemapalvelut
- Tietoliikenne
- Ostopalvelut
- Kumppanuudet

Luonnos

JOHTAMINEN

TALOUS

HENKILÖSTÖ

RESURSSIT

VALTION VIITEKEHYS

Ministeriöiden konserniohjaus, päätöksenteko ja hallinto
Eri hallinnonalojen sisäinen päätöksenteko, ohjaus ja hallinto
Eri hallinnonalojen palvelutuotannon ohjaus ja hallinto

KUNTIEN VIITEKEHYS

Kunnan/kaupungin konserniohjaus, päätöksenteko ja hallinto
Eri hallinnonalojen sisäinen päätöksenteko, ohjaus ja hallinto
Eri hallinnonalojen palvelutuotannon ohjaus ja hallinto

SOTE -VIITEKEHYS

AMK-YLIOPISTO-OPETUKSEN - VIITEKEHYS

Luonnos

Päätöksenteko ja
asianhallinta

Uudet työtavat

Tilojen optimointi

Osaaminen ja
koulutus

Sähköinen asiointi

Yhteispalvelut

Etäpalvelut

Itsepalvelut

Hankintaprosessin
kehittäminen

OmaisuuDENhallinta

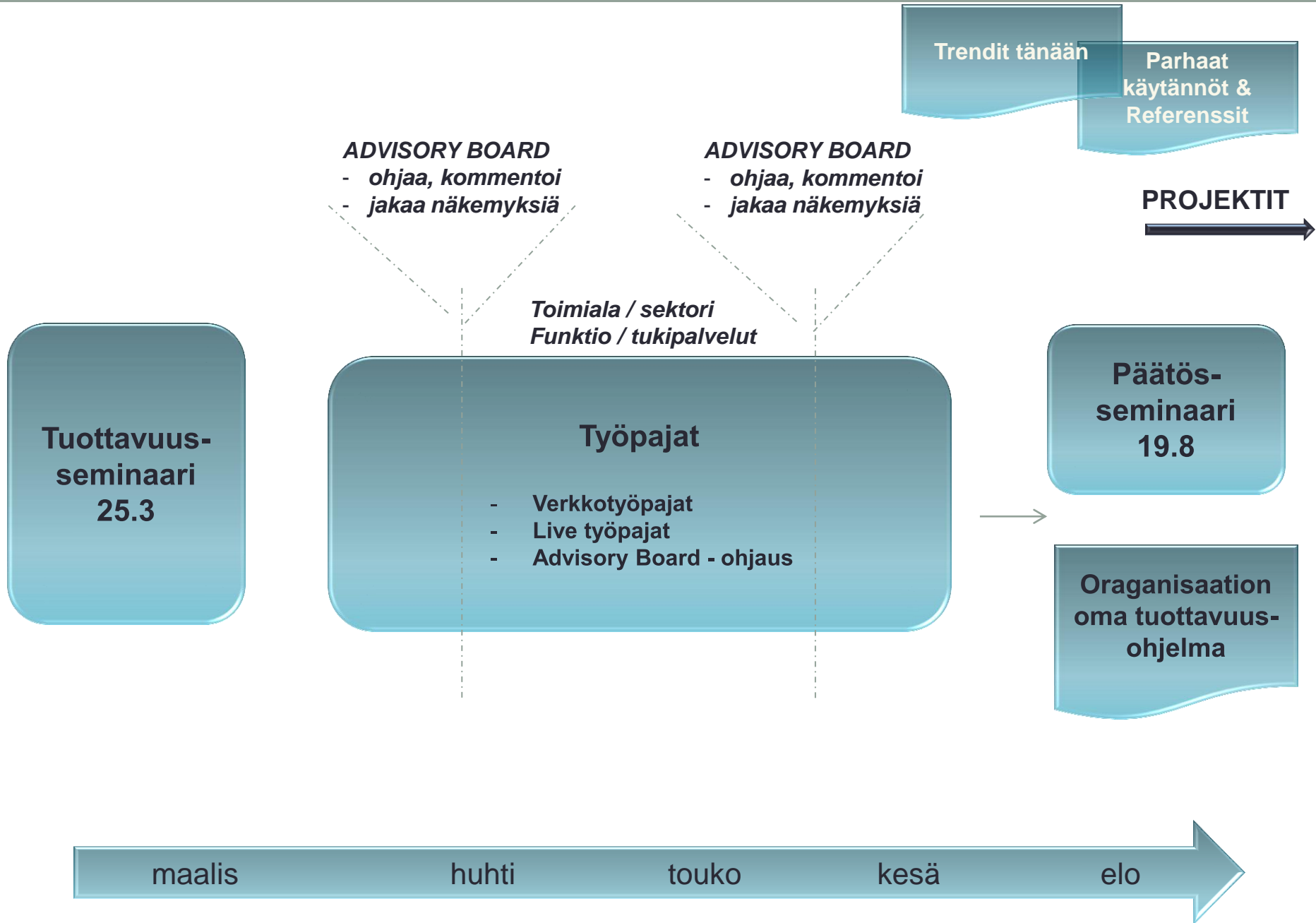
ICT kehitys

Sähköinen
neuvolakortti

Jne

Jne

Jne



Kuinka eteenpäin?

- Verkkotyöpajatyöskentely
 - Vko 15 - informaatiopaketti
 - Vko 15 – sivusto avautuu
 - Vko 16 alkaen-> pääpaino toukokuulla
- OSALLISTU
 - Jaa kokemuksesi ja näkemyksesi
 - Ole aktiivinen ja hyödynnä työpajat
- OSALLISTA
 - Levitä tietoa omassa organisaatiossasi ja kolleegoille
 - Kytke asianomaiset mukaan
 - Kerää tiimi työstämään asioita

Tuottavuushaasteena toimeenpanokyky

1. Innovaatio- kyvykkyys	<ul style="list-style-type: none">•Osaamis- ja oppimispotentialiaali•Tehtäväkierto•Virheiden pelosta rohkeuteen
2. Yhteisöllisyys ja muutosten toteutus	<ul style="list-style-type: none">•Organisaatorajojen yli menevät verkostot•Käytäntöjen hyödyntäminen, oppiminen ja sparraus•Lähijohtaminen ja ilmapiiri
3. Konserniohjaus	<ul style="list-style-type: none">•Konserniohjauksen pelisääntöjen sopiminen•Tuottavuuden kehittämisen käsitteen yhtäläinen ymmärrys•Konsernin tuki ja toimenpiteet tuottavuuden kehittämiseksi
4. Organisoituminen	<ul style="list-style-type: none">•Organisoitumisen ja strategian kytkentä•Yhteinen talousnäkemys•Organisaatorakenteiden mitattavuus
5. Asiakkaiden osallisuus	<ul style="list-style-type: none">•Itsepalvelun lisääminen: sähköinen asiointi; asiointitilin pilotointi ja käyttöönotto; parhaiden käytäntöjen siirtäminen kuntien välillä•Sosiaalisen median hyödyntäminen•Asiakaspalautekanavat, asiakaspaneelit
6. JOKERI	<ul style="list-style-type: none">•Muutoksen hallinta: toimintaprosessit ja palvelut•Toimeenpanokyky: yksilön ja organisaation tahto ja mahdollisuudet•Talousohjauksen remontti: panos-tuotos-laatu

Kiitos

- Antti Larsio
- Teknologiajohtaja
- **Microsoft**
- antti.larsio@microsoft.com
- 0400 896 254